**Мальдивы, памятка туристу**

**Прибытие в аэропорт**

В связи с частыми затруднениями на автодорогах и возросшей нагрузкой на аэропорты рекомендуем заблаговременно выезжать из дома и прибывать на регистрацию рейса как минимум за три часа до вылета.

**Паспортный контроль**

Для пересечения границы вы должны иметь при себе следующие документы: паспорт, распечатку электронного авиабилета, медицинский страховой полис, ваучер на размещение в отеле.

Если в поездку отправляются несовершеннолетние дети (до 18 лет) без родителей или с одним из родителей, то необходимо иметь нотариально заверенное разрешение от родителей, выданное на имя лица, сопровождающего ребенка (требуется на паспортном контроле при выезде из России).

Если ребенок путешествует с одним из родителей, разрешение на вывоз от второго родителя не требуется. При себе необходимо иметь оригинал или нотариальную копию свидетельства о рождении ребенка.

Напоминаем, что туроператор не несет ответственности, если Служба пограничного контроля не выпустит ребенка за рубеж из-за отсутствия разрешения от родителей, или в случае, если паспорт туриста находится в стоп-листе по представлению Службы судебных приставов.

**Таможенный контроль**

В зоне таможенного контроля аэропортов существует два коридора: «красный» и «зеленый». Через «красный» проходят граждане, которые декларируют товары и денежные суммы в письменной форме, а через «зеленый» – те, кто не провозит ничего, подлежащего декларированию.

Обязательному письменному декларированию подлежат дорожные чеки, в независимости от суммы, ценные бумаги. Драгоценные камни и металлы в любом виде и состоянии. Необходимо вносить в письменную декларацию предметы, оборот которых ограничен законом (оружие, наркотические средства, культурные ценности и т.п.).

**Вывоз валюты**

В настоящее время установлен следующий порядок вывоза из РФ наличной иностранной валюты:

* при вывозе суммы, не превышающей 10 000 €, не требуется предоставление таможенным органам таможенной декларации;
* при вывозе суммы, равной или превышающей 10 000 €, требуется предоставление таможенным органам письменной таможенной декларации (в 2 экземплярах) с указанием суммы вывозимой валюты.

**Багаж**

Разные авиакомпании устанавливают разные нормы провоза багажа. Поэтому настоятельно рекомендуем перед поездкой уточнить эту информацию у компании-перевозчика, которая будет выполнять ваш рейс, во избежание возможных проблем при регистрации на рейс и посадке в самолет.

Обратите внимание – информация о весе разрешенного багажа должна быть обязательно указана на вашем авиабилете.

**Прибытие на Мальдивы**

**Виза**

Мальдивы – безвизовое государство. Туристическая виза проставляется в паспорт иностранного гражданина по прибытии в страну бесплатно и действует в течение 30 дней с момента въезда. Срок действия паспорта гражданина должен быть не менее шести месяцев со дня въезда на территорию Мальдивских островов.

**Разница во времени**

Прямой перелет Москва–Мале составляет около 9 часов.

Время на Мальдивах может отличается от времени вашего города. Московское время опережает мальдивское на 2 часа. Чтобы определить точную разницу часовых поясов между Мальдивами и вашим местом жительства, воспользуйтесь специализированными интернет-сайтами.

**Таможенные правила**

Беспошлинно можно ввезти один блок сигарет, то есть не более 200 штук, и до 125 миллилитров парфюмерных изделий. Для провоза профессиональной видео- и аудиоаппаратуры требуется специальное разрешение. На Мальдивы запрещено ввозить:

* любой алкоголь в любом количестве, даже если он был приобретен в Duty Free,
* порнографическую продукцию (к ней приравнивается и та, что в европейских странах считается легкой эротикой),
* оружие для подводной охоты,
* свинину и любые продукты, в состав которых она входит,
* «фигуры, используемые для совершения религиозных обрядов», библию и антиисламскую литературу,
* собак и других домашних питомцев.

При прохождении таможенного контроля необходимо заполнить иммиграционную карту и задекларировать все личные вещи, стоимость которых превышает 200 $. Если при выезде из страны какая-то из декларированных вещей будет отсутствовать, вам придется уплатить пошлину.

На ввоз и вывоз иностранной валюты, а также мальдивских руфий ограничений нет.

**Паспортный контроль**

При прохождении паспортного контроля на Мальдивах необходимо предъявить обратный билет, а также оригинал и копию полностью оплаченного туристического ваучера. Или же сумму наличными на расходы в стране, исходя из 150 $ в день/чел.

**Получение багажа**

В зале прилета на информационных мониторах прочитайте, в какой секции будет выдаваться багаж с вашего рейса.

Выдача негабаритного багажа (детских и инвалидных колясок, спортивного снаряжения и др.) производится отдельно, в специальном секторе багажной зоны.

Пользование багажными тележками в аэропорту может быть платным.

**Примечание**

Если ваш багаж не прибыл, обратитесь в службу lost&found аэропорта для оформления квитанции розыска. В ней укажите адрес, по которому следует доставить задерживающийся багаж.

**Встреча с представителем компании**

После прохождения паспортного, таможенного контроля и получения багажа пройдите в зал прилета, следуя по указателям Exit.

Если в состав вашего тура входит групповой или индивидуальный трансфер, в зоне прилета аэропорта вас будет ожидать представитель ТО или принимающей фирмы. Чтобы найти его, ориентируйтесь на табличку с надписью, указанной в ваучере (для групповых трансферов) или с фамилией туриста, на которого был оформлен тур (для индивидуальных трансферов).

**Примечание**

Если по каким-то причинам вы не можете найти встречающего, свяжитесь с представителем компании по телефонному номеру, указанному в конце распечатки с программой путешествия, вложенной в ваш пакет документов – для групповых туров; в ваучере на трансфер – для индивидуальных туров.

На Мальдивах, в связи с географическими особенностями страны, гиды не имеют возможности посещать курорты, поэтому связь с туристами осуществляется по телефону.

**Трансфер аэропорт–отель**

Трансферы до отеля и обратно организуются отелями и выполняются на катерах или гидросамолетах, поэтому трансфер редко проходит в сопровождении представителя туроператора или принимающей стороны.
Если трансфер выполняется на гидросамолете, багаж туристов, как правило, перевозится на скоростной лодке, поэтому вещи первой необходимости рекомендуется брать с собой в ручную кладь, вес которой не должен превышать 5 кг. В некоторых случаях багаж может быть загружен на борт гидросамолета. Обратите внимание, что за превышение нормы провоза багажа, составляющей 20 кг на человека, взимается доп. плата. Время ожидания гидросамолета может составить от 30 минут до 2 часов. Ряд отелей предоставляет комфортные залы ожидания, где есть все необходимые удобства, интернет, прохладительные напитки и легкие закуски. Гидросамолет может совершать посадки по пути в отель/аэропорт. Трансферы на гидросамолетах предоставляются только в дневное время суток – с 06:00 до 16:00.

**Примечание**

В случае задержки авиарейса за границу или возникновения непредвиденных обстоятельств (проблемы с пограничной или таможенной службами, утеря багажа, невозможность найти встречающего) – обязательно позвоните по телефону, указанному в конце распечатки с программой тура или в ваучере, либо свяжитесь со службой экстренной поддержки ТО.

**Во время путешествия**

**Размещение в отеле**

* При размещении в отеле необходимо предъявить администратору паспорт, ваучер и заполненную регистрационную карточку на английском языке.
* Время заселения в отель в день приезда – 14.00. До этого времени можно пользоваться всеми услугами на территории отеля, оставив вещи в камере хранения.
* При возникновении проблем с размещением в отеле свяжитесь с представителем компании на курорте или службой PAC24.

**Туристический налог/туристическая (курортная) такса**

Размер туристического налога – GREEN TAX составляет 6 $ за человека в сутки (распространяется в том числе и на инфантов – детей в возрасте до 2 лет). Как правило налог добавляется автоматически к стоимости тура при бронировании. Но в некоторых отелях GREEN TAX не входит в стоимость тура и оплачивается туристами на месте при выезде.

**Услуги в отеле**

Прежде, чем воспользоваться какой-либо услугой в отеле, ознакомьтесь с условиями ее предоставления: Платным может быть пользование мини-баром, спортивным инвентарем, бассейном, сауной и т.д. Необходимо также ознакомиться с правилами посещения ресторанов и баров, проката автомобилей и лодок и придерживаться установленных норм.

На Мальдивах при заселении в отель взимается депозит — это залог, который служит гарантией, что все дополнительные услуги и возможная порча имущества будут оплачены. Сумма может быть внесена наличными или заблокирована на вашей банковской карте. При выселении из отеля, в случае отсутствия дополнительных расходов, депозит возвращают в полном объеме. Сумму депозита уточняйте при бронировании​.

Все предоставленные отелем дополнительные услуги необходимо оплатить до 12:00 последнего дня проживания.

**Правила нахождения в отеле**

В отеле необходимо соблюдать общепринятые нормы поведения. Специальные правила отеля обычно приведены в специальных информационных материалах (брошюры, буклеты), имеющихся в каждом номере. Аналогичная информация может быть доступна в памятке гостя, выдаваемой администрацией отеля при заселении, или на внутриотельном телеканале.

**Примечание**

Администрация отеля вправе выселить туриста по следующим причинам:

* предпринимательская деятельность на территории отеля, связанная с получением дохода от источников в стране временного пребывания;
* хулиганские действия (оскорбление гостей и сотрудников отеля, выбрасывание мусора из окна номера, драка на территории отеля, угроза безопасности гостям отеля и проч.);
* систематическое нарушение правил отеля (вынос оборудования номера за его пределы), нарушение правил безопасности проживания в номере, нарушение правил безопасности купания в бассейне или в море и проч.);
* нарушение норм общественного проживания, препятствующее отдыху других гостей отеля.

Администрация вправе выселить туриста и на других основаниях.

**Питание**

Питание в отелях может быть организовано на базе только завтрака (BB), завтрака и ужина (HB), полного пансиона (FB) или по системе «всё включено» (All).

Для питья рекомендуем использовать бутилированную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля (при системе питания «все включено» в некоторых отелях возможно получение питьевой воды в бутылке бесплатно в баре отеля). Местная опресненная вода из-за высокой температуры быстро приходит в негодность, поэтому пить ее (в том числе водопроводную воду) не рекомендуется.

**Выезд из отеля**

Расчетный час в отеле в день выезда – 12:00. К этому времени необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги отеля: телефон, мини-бар, ресторан и т.д. Багаж до отправления в аэропорт оставить в камере хранения отеля. Если номер не сдан до 12:00, придется оплатить его стоимость за следующие сутки.

**Деньги и покупки**

Местная денежная единица – руфия, равна 100 лари. Распространены банкноты достоинством 2, 5, 10, 20, 50, 100 и 500 руфий, а также монеты в 1, 2, 5, 10, 25 и 50 лари.

Повсеместно принимаются к оплате доллары США и основные кредитные карты (American Express, Visa, Master Card, Euro Card). 1 $ равен примерно 12 руфиям, 1 € – 15 руфиям. При отъезде из страны оставшиеся руфии разрешается поменять на доллары США.

Обмен валюты можно осуществлять не только в банке, но и в ряде крупных магазинов, на которых висит особый знак рядом со знаками международных туристских карточек.

В Мале банки и обменные пункты сконцентрированы на улице Marine Drive. Они открыты с 08:00 до 13:30, с воскресенья по четверг.

**Магазины**

График работы магазинов непостоянный. Большинство торговых точек, особенно на больших островах, работают с 07:00–08:00 до 21:00–23:00, но в летнее время многие магазины открыты с 13:00–15:00 до 18:00–20:00.

Традиционные мальдивские сувениры – открытки, майки, ракушки, акульи челюсти, изделия народного промысла.

Выходной день на Мальдивах – пятница.

**Оформление TAX-FREE**

Система TAX-FREE на Мальдивах не работает.

**Посещение мечетей**

Мальдивская Республика – мусульманская страна, сейчас практически все мальдивцы исповедуют ислам. Основы этой религии прочно вписаны в повседневную жизнь островитян.

Во время посещения мечетей необходимо вести себя скромно и сдержанно, а также соблюдать ряд правил. В мечеть нельзя входить в обуви, а также в коротких юбках, шортах, в одежде с открытыми плечами. Женщины в мечети должны покрывать голову.

**Официальные праздники**

4–5 июня – Праздник Мальдивской Республики.

15 июня – религиозный праздник Мулуд.

6–7 июля – Национальный праздник, посвященный освобождению архипелага от португальских колонизаторов в 1573 году.

26–27 июля – День независимости от Британии.

9 ноября – День жертв в честь султана Али VI, павшего в битве с португальцами.

11 ноября – День Республики.

10 декабря – День рыбака.

Рамадан – религиозный праздник, самый продолжительный на Мальдивских островах. Приходится он на девятый месяц исламского лунного календаря (август–сентябрь).

**Телефонная связь**

Для звонка из Мальдив в Россию наберите 007 + код города + номер абонента. Для звонка из России на Мальдивы наберите 8-10-960 + номер абонента.

На Мальдивах в роуминге работают основные российские операторы сотовой связи – МТС, Билайн, Мегафон. Для местной и международной связи вы можете приобрести SIM-карту местных операторов, их тарифы выгоднее, чем звонки со стационарных телефонов в отеле.

**Общественный транспорт**

Между обитаемыми Мальдивскими островами не существует регулярного транспортного сообщения. Транспортная система ad hoc обслуживается в основном местными лодками дхони или батхтхели, у которых средняя скорость около 10 км/час. Напрокат можно взять дхони и даже современные моторные лодки. Air Maldives, национальная авиакомпания, предлагает регулярные полеты в аэропорты Ханимааду (Hanimaadhoo), Кадду (Kadhdhoo), Каадедхдху (Kaadedhdhoo) и Ган (Gan).

Самые популярные виды наземного транспорта на Мальдивах – велосипеды и мотоциклы, хотя любой остров архипелага можно при желании пересечь пешком.

Автомобильный транспорт имеется только в столице, где можно заказать такси, причем стоимость поездки фиксирована вне зависимости от расстояния, при этом любая остановка по пути расценивается как окончание поездки.

До отдаленных островов добираются гидросамолетами или на лодках. С небольшими частными перевозчиками можно торговаться, причем лодки на другой остров отправляются по мере заполнения, а не по расписанию. В большинстве случаев для путешествий на разные острова Мальдив лучше пользоваться трансферами, организуемыми отелями.

**Экскурсии**

На Мальдивах в основном предлагаются поездки на близлежащие острова с рыбацкими деревушками, которые помогут вам получить наиболее полное представление о повседневной жизни мальдивцев, их традициях и быте. Популярны экскурсии в Мале, различные виды рыбалок, экскурсии на гидросамолете, морские прогулки и круизы, наблюдение за морскими животными, снорклинг (плавание с маской и ластами). Все экскурсии организуются самими отелями. Для заказа и оплаты экскурсий необходимо обратиться на ресепшн.

**Кухня**

Тунец, кокос, местные овощи и фрукты – ключевые элементы мальдивской кухни. Популярные добавки к пище – чили, лайм, лук, карри.

Местная кухня сочетает индийские и отчасти арабские кулинарные традиции. Для приготовления кушаний широко используются рис, морепродукты, различные пряности и острые приправы. Копченую, сушеную и отварную рыбу можно встретить в составе большинства национальных мальдивских блюд.

**Подводные рестораны Мальдив**

Подводные рестораны – активно развивающийся тренд на Мальдивах. Здесь гости могут не только насладиться великолепной едой, но и полюбоваться невероятными подводными видами. На сегодняшний день таких ресторанов шесть:

* Ithaa Undersea Restaurant в отеле Conrad Rangali Island.
* Subsix в отеле Niyama Private Islands.
* SEA в отеле Anantara Kihavah.
* 5.8 Undersea Restaurant в отеле Hurawalhi Island Resort.
* M6m в отеле OZEN by Atmosphere.
* H2O в отеле You & Me by Cocoon.

**Сувениры**

Наиболее популярные местные сувениры – акульи челюсти. Также туристы любят приобретать изделия народных промыслов, легкую летнюю одежду, открытки, ракушки, поделки из дерева и другую «экзотику».

Если вы купили изделия из кораллов, украшения из черного жемчуга или черепахового панциря, обязательно требуйте к ним сертификат производителя. Без него вы не сможете вывезти покупку из страны, так на Мальдивах запрещен нелегальный вывоз изделий из этих ценных и редких материалов.

**Чаевые**

Официально чаевые на Мальдивах не приняты, но если гостю понравилось обслуживание, принято оставлять небольшую сумму лично обслуживающему работнику (10 $ в неделю работнику отеля или 5% от счета – официанту). Некоторые курорты добавляют оплату услуг в счет (обычно 10%), в этом случае в чаевых нет никакой необходимости. При аренде лодки или катера следует обговаривать сумму вознаграждения заранее.

**Медицинский страховой полис и врачебная помощь**

Для выезда за границу каждый турист обязан иметь медицинский страховой полис. В него вписывается фамилия туриста и сроки его пребывания на Мальдивах. Страховой полис содержит информацию на русском языке о правилах страхования. Обязательно ознакомьтесь с условиями страхового договора перед поездкой.

Во время пребывания на Мальдивах рекомендуем страховой полис постоянно иметь при себе. Напоминаем, что **заболевания, связанные с беременностью, последствиями алкогольного или наркотического опьянения, не являются страховыми случаями.**

При возникновении у туриста инфекционного заболевания администрация отеля вправе потребовать его выселения и перемещения в госпиталь.

Во многих отелях Мальдивских островов есть свои врачи, больницы есть только на Мале. На некоторых обитаемых островах есть медицинские пункты.

При наличии страхового полиса обслуживание производится бесплатно или с последующей компенсацией расходов согласно страховому полису (см. памятку, прилагаемую к страховому полису). При наступлении страхового случая необходимо обратиться в страховую компанию по телефонам, указанным в страховом полисе. Только при непосредственном информировании страховой компании и координировании ею ваших действий будет предоставлено бесплатное (или с последующей компенсацией расходов) обслуживание.

Если турист обращается к врачу самостоятельно, минуя страховую компанию, то все расходы на оплату медицинских услуг он несет лично и не может претендовать на их полную компенсацию страховщиком.

Специальных прививок для путешествия на Мальдивы не требуется.

**Личная безопасность**

Для того чтобы путешествие на Мальдивы запомнилось вам только с лучшей стороны, рекомендуем соблюдать следующие правила безопасности:

* не оставляйте без присмотра свой багаж в местах массового скопления людей;
* не оставляйте на виду ценные вещи. Храните их только в сейфе в номере или на рецепции (пусть даже за небольшую плату). За вещи, оставленные в номере, отель ответственности не несет. Исключение – исчезновение ценных вещей из сейфа при явных следах взлома (в пределах отельной страховки);
* не занимайте места, поставив на стол или стул сумку, положив телефон, ключи от номера и т.п.;
* особо внимательно относитесь к документам: держите их либо в сейфе, либо при себе. Без особой надобности паспорта с собой не носите. Используйте копии;
* опасайтесь карманников, особенно в многолюдных местах;
* соблюдайте правила личной гигиены, избегайте случайных мест общественного питания;
* настоятельно рекомендуется пользоваться защитными кремами и даже купаться в футболке, так как солнечная радиация легко проникает в верхний слой воды;
* не следует прикасаться к морским обитателям – многие из них ядовиты;
* в Мале дорожное движение практически не регулируется, пешеходам дорога не уступается, надо быть особо осторожным на немногочисленных дорогах.
* в непроверенных местах следует воздерживаться от употребления: некипяченой воды и свежевыжатых соков, свежих овощных и фруктовых салатов, фруктов, неочищенных перед употреблением, мороженого, кондитерских изделий с фруктовой начинкой, пищевого льда.

**Особые ограничения**

В соответствии с законами Мальдивской Республики и правилами, установленными в отелях, строго запрещается:

* ловить рыбу вблизи островов. Для этой цели отели организуют рыбалку, в том числе для ловли крупной рыбы;
* ломать, рвать живые и мёртвые кораллы в океане и вблизи берега, повреждать раковины и поднимать их на поверхность;
* посещение столицы Мале и островов, населённых местными жителями, в пляжной одежде. Рекомендуется надевать вещи, закрывающие плечи и колени;
* бросать пустые банки, бутылки и другой мусор на землю.

Законом также запрещены нудизм и топлесс.

За нарушение законов и установленных правил взимаются штрафы.

Для прогулок вне курортной зоны следует выбирать одежду, соответствующую мусульманским представлениям о нравственности, то есть следует предпочесть длинные брюки или юбку, рубашки или блузки, закрывающие плечи.

**Возвращение домой**

В день отъезда необходимо до 12:00 освободить номер и сдать ключи. До трансфера в аэропорт свой багаж можно оставить в камере хранения отеля.

Перед освобождением и выселением из номера убедитесь, что не вы не забыли личные вещи, документы или деньги в сейфе, тумбочках, шкафу и т.п.

Во избежание различных осложнений и задержек убедительно просим не опаздывать на трансфер в аэропорт.

Перед отъездом из отеля проверьте на причале наличие ваших чемоданов.

По окончании трансфера получите ваш багаж (если трансфер был на катере, ваш багаж выгрузят на пирс; если на самолете – на багажную ленту в зале прилета).

**Экстренные и справочные телефоны**

Служба экстренной поддержки туристов PAC GROUP – PAC24: +7 (495) 933-09-58 или +7 (903) 272-44-88.

Представитель компании на курорте (номер телефона в программе тура).

Московский офис PAC GROUP: +7 (495) 933-09-50, пн.–пт. 10:00–19:00, сб. 11:00–17:00 (московское время).

**Телефоны экстренных и справочных служб на Мальдивах**

* Полиция – 119.
* Национальная служба безопасности – 313-281.
* Пожарная служба – 118.
* Скорая помощь – 102.
* Справочная телефонной сети – 110.
* Международный телефонный оператор – 190.
* Оператор связи между атоллами – 188.
* Справочная аэропорта Мале – 332-211.
* Таможенное управление – 322-001, 310-045.

**Посольство России на Мальдивах**

Embassy of the Russian Federation, 62 Sir Ernest de Silva Mawatha, Colombo-7, Sri-Lanka.

Телефон: (9411) 257-35-55, 257-49-59.

Факс: (9411) 257-49-57.

Сайт: www.sri-lanka.mid.ru

E-mail: rusemb@itmin.net, rusemb.srilanka@gmail.com

**Что делать если**

**Задерживается авиарейс на Мальдивы**

В случае задержки авиарейса или возникновения непредвиденных обстоятельств (проблемы с пограничной или таможенной службами) следует обязательно позвонить по телефону, указанному в конце распечатки с программой тура или в ваучере, либо связаться со службой экстренной поддержки PAC24.

Если вы летите на Мальдивы по билетам, приобретенным самостоятельно, и ваш рейс задерживается – обязательно сообщите об этом в службу PAC24.

**Опаздываете на трансфер аэропорт–отель**

Если вы опаздываете на трансфер по объективным причинам: задержка авиарейса, проблемы с пограничной или таможенной службами, утеря багажа, невозможность найти встречающего – обязательно позвоните по телефону, указанному в конце распечатки с программой тура или в ваучере, либо свяжитесь со службой экстренной поддержки PAC24.

**Не можете найти встречающего в аэропорту**

Если в состав вашего тура включен групповой или индивидуальный трансфер, и вы по каким-то причинам не можете найти встречающего, свяжитесь с представителем компании по телефонному номеру, указанному в конце распечатки с программой тура или в ваучере на трансфер (для индивидуальных туров).

**Возникли проблемы с размещением в отеле**

При возникновении проблем с размещением в отеле свяжитесь с представителем компании ТО на курорте или экстренной службой ТО .

**Вы не можете явиться/опаздываете на заказанную экскурсию**

Срочно свяжитесь с сопровождающим группы или гидом на курорте и уточните порядок необходимых действий.

**Потеряли паспорт, документы**

При утере паспорта необходимо лично обратиться в Консульство за справкой. Вам понадобятся копии документов, удостоверяющих ваше российское гражданство, фотографии.

При потере ваучеров или других документов по туру (кроме паспорта) мы можем выслать их в отель или нашему представителю на курорте (если он там присутствует) для передачи туристам.

**Пропали личные вещи**

При пропаже личных вещей проинформируйте об этом факте гида, сотрудников службы ТО и обратитесь в местную полицию.

**Случился медицинский страховой случай**

При возникновении медицинского страхового случая позвоните в представительство страховой компании по телефону, указанному в полисе, и сообщите следующие данные: фамилию, имя, дату рождения застрахованного, номер страхового полиса. Представитель сервисной медицинской службы выяснит, что случилось, где вы находитесь, разъяснит, как вести себя в данной ситуации, на какое возмещение вы можете рассчитывать, и при необходимости направит к врачу.